

## Порядок совершения операций с электронными деньгами «QIWI-кошелек»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок совершения операций с электронными деньгами «QIWI-кошелек» (далее – ЭД «QIWI-кошелек», Порядок) устанавливает порядок взаимодействия между Банком-агентом и Держателем в рамках совершения операций с ЭД «QIWI-кошелек».

1.2. Порядок становится обязательным для Держателя с момента его акцепта Держателем. Акцептом является факт проведения идентификации Держателя в Банке-агенте.

1.3. Держатель и Банк-агент признают документы в электронной форме юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

### ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк-агент – ЗАО «Банк «Решение», в соответствии с заключенным с КИВИ Банк (АО) договором распространяющий на территории Республики Беларусь ЭД «QIWI-кошелек», погашающий ЭД «QIWI-кошелек». Адрес сайта Банка-агента в сети Интернет: <https://rbank.by>.

2.2. Эмитент-нерезидент – КИВИ Банк (АО), осуществляющий эмиссию ЭД «QIWI-кошелек». Адрес сайта Эмитента-нерезидента в сети Интернет: <https://qiwi.com> (далее – Сайт Эмитента-нерезидента).

2.3. Кошелек - электронный кошелек, открытый физическим лицом самостоятельно на Сайте Эмитента-нерезидента.

2.4. Номер Кошелька – номер телефона, который Держатель указал при регистрации Кошелька.

2.5. Оператор Системы (далее – Оператор) – СООО «ОСМП БЕЛ», заключившее с Банком-агентом договор, в рамках которого Оператор обеспечивает программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Эмитентом-нерезидентом, Банком-агентом и Держателями в рамках Системы в соответствии с настоящим Порядком.

2.6. Держатель – дееспособное физическое лицо, достигшее 14 лет:

- в рамках распространения ЭД «QIWI-кошелек» - резидент Республики Беларусь, прошедший процедуру открытия Кошелька в Сервисе, а также идентификацию и регистрацию Кошелька в ПТК Банка-агента;

- в рамках погашения ЭД «QIWI-кошелек» - как резидент, так и нерезидент Республики Беларусь, открывший Кошелек в Сервисе.

2.7. ПТК Банка-агента - программно-технический комплекс Банка-агента, позволяющий совершать операции по идентификации Держателя, регистрации Кошелька, распространению и погашению ЭД «QIWI-кошелек».

2.8. ПТС «QIWIБел» - платежные терминалы, другие устройства самообслуживания, компьютерные или программно-аппаратные устройства,

зарегистрированные и подключенные к Системе, позволяющие совершать операции по приему наличных денежных средств, в том числе при распространении ЭД «QIWI- кошелек».

2.9. Распространение ЭД «QIWI-кошелек» – деятельность Банка-агента по выдаче ЭД «QIWI-кошелек» Эмитента-нерезидента в обмен на безналичные денежные средства в рамках оказания услуги пополнения Кошельков.

2.10. Погашение ЭД «QIWI-кошелек» - операция обмена ЭД «QIWI-кошелек» на безналичные денежные средства путем направления причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его поручением в адрес Поставщиков услуг.

2.11. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее (-ий) товары, выполняющее (-ий) работы, оказывающее (-ий) услуги, платежи в пользу которого принимаются на основании соглашений, заключенных с Банком-агентом, и (или) на основании участия Банка-агента в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) в качестве расчетного агента по приему платежей. Перечень Поставщиков услуг определяется Банком-агентом.

2.12. Сборник вознаграждений - Перечень ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение», размещенный на сайте Банка-агента.

2.13. Сервис - онлайн сервис «QIWI- кошелек» Эмитента-нерезидента по открытию и ведению Кошельков.

2.14. Система по распространению и погашению ЭД «QIWI-кошелек» (далее - Система) – совокупность Участников Системы, правил и процедур, обеспечивающих распространение и погашение ЭД «QIWI-кошелек».

2.15. Участники Системы (далее – Участники) – Эмитент-нерезидент, Банк-агент, Оператор, Держатели.

2.16. Иные термины используются в настоящем Порядке в значениях, определенных законодательством.

## ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-АГЕНТА

3.1. Банк-агент вправе:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Порядок путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-агента [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

3.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД «QIWI-кошелек» путем внесения изменений в настоящий Порядок;

3.1.3. собирать, обрабатывать и хранить информацию об операциях Держателя в Системе;

3.1.4. приостановить проведение действий, направленных на осуществление идентификации Держателей Кошелька, регистрацию реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента, а также отказать Держателю в оказании услуги распространения и/или погашения ЭД «QIWI-кошелек» в случаях

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы (например, стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения законодательства), которые невозможно предвидеть и/или предотвратить разумными мерами;

- возникновения подозрения у Банка-агента о проведении мошеннических действий в адрес его либо его Клиентов;

- наличия обоснованных подозрений, что действия Держателя связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, мошенничеством либо могут повлечь репутационные риски для Банка-агента;

3.1.5. приостановить операции распространения и погашения ЭД «QIWI-кошелек».

В случае приостановления операций с ЭД «QIWI-кошелек» Банк-агент не позднее дня приостановления информирует об этом Держателей посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.rbank.by](http://www.rbank.by);

3.1.6. отправлять Держателю информацию, в том числе рекламного характера, посредством sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования других каналов коммуникации.

3.2. Банк-агент обязан:

3.2.1. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД «QIWI-кошелек» в соответствии с законодательством, договором, заключенным с Эмитентом-нерезидентом;

3.2.2. обеспечивать возможность ознакомления Держателей с настоящим Порядком до проведения идентификации Держателя Банком-агентом;

3.2.3. обеспечить составление, в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Порядка, чека на бумажном носителе в подтверждение проведения операций Держателем, совершенных в структурном подразделении Банка-агента, отдельно по каждой операции;

3.2.4. обеспечить безопасность при передаче информации и ее целостность и неизменность;

3.2.5. проводить претензионную работу с Держателями по вопросам исполнения поручения Держателей в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующей претензии Держателя.

## ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

4.1. Держатель вправе:

4.1.1. совершать операции пополнения Кошелька в соответствии с условиями настоящего Порядка;

4.1.2. заблокировать/ разблокировать действующие зарегистрированные реквизиты Кошельков, обратившись в структурное подразделение Банка-агента;

4.1.3. совершать операции оплаты в адрес Поставщиков услуг, определяемых Банком-агентом.

4.2. Держатель обязан:

4.2.1. перед идентификацией в Банке-агенте ознакомиться с настоящим Порядком на сайте Банка-агента в сети интернет по адресу <http://www.rbank.by>;

4.2.2. соблюдать условия настоящего Порядка, требования законодательства, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

4.2.3. уплачивать вознаграждение (комиссию) Банку-агенту в соответствии с настоящим Порядком и Сборником вознаграждений;

4.2.4. проверять реквизиты операций с ЭД «QIWI-кошелек».

## ГЛАВА 5

### ПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА (РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЭД «QIWI-КОШЕЛЕК»)

5.1. Держатель для осуществления операций пополнения Кошелька проходит процедуру идентификации.

5.2. Процедуру идентификации может пройти резидент Республики Беларусь, достигший 14 лет.

5.3. Процедура идентификации Держателя осуществляется в Банке-агенте.

5.4. Для прохождения идентификации Держатель обращается в Банк-агент, предъявляет работнику Банка-агента документ, удостоверяющий личность. Пройдя процедуру идентификации, Держатель соглашается (акцептует) и признает для себя обязательными условия настоящего Порядка.

5.5. После проведения процедуры идентификации работник Банка-агента открывает Держателю текущий (расчетный) банковский счет (далее - текущий счет Qiwi) с заполнением вопросника, разработанного Банком-агентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка-агента (далее – ЛНПА Банка), а также политикой по ПОД/ФТ.

5.6. После осуществления мероприятий согласно пунктам 5.4.-5.5. настоящего Порядка работник Банка-агента регистрирует реквизиты Кошелька Держателя в ПТК Банка-агента.

5.7. Для проведения регистрации реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента Держатель предъявляет работнику Банка-агента документ, удостоверяющий личность, и сообщает Номер Кошелька. Держатель несет

ответственность за принадлежность ему номера Кошелька, указанного при регистрации в Банке-агенте.

5.8. Для блокировки действующих зарегистрированных реквизитов Кошелька Держатель обращается в Банк-агент, предъявив работнику Банка-агента документ, удостоверяющий личность.

5.9. Пополнение Кошелька осуществляется только после прохождения идентификации Держателя и регистрации реквизитов Кошелька в Банке-агенте.

5.10. Для одного Держателя в Системе одновременно может быть зарегистрировано не более 3 (трех) действующих регистраций реквизитов Кошельков.

5.11. Пополнение Кошелька производится Держателем по Номеру Кошелька.

5.12. Максимальная сумма одной операции пополнения Кошелька, совершаемой Держателем, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа. Общая сумма операций пополнения Кошелька (-ов), совершаемых одним Держателем, не может превышать 999 базовых величин в месяц.

5.13. Валюта приобретения ЭД «QIWI-кошелек» – белорусские рубли.

5.14. Валюта пополнения Кошелька – российские рубли.

5.15. Сумма пополнения Кошелька в российских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату совершения платежа, увеличенному на 2,5%.

При этом зачислению в Кошелек подлежит сумма в российских рублях, полученная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

5.16. Пополнение Кошельков Держателей может производиться в Банке-агенте и/или в ПТС «QIWIБел».

5.17. При пополнении Кошелька в Банке-агенте работник сообщает Держателю сумму операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения.

5.18. При пополнении Кошелька Держателя в ПТС «QIWIБел» на экране указывается сумма операции пополнения Кошелька в российских рублях до ее совершения.

5.19. Перед проведением операции пополнения Кошелька в ПТС «QIWIБел» Держатель обязан ознакомиться и присоединиться к Правилам системы расчетов с использованием электронных денег «QIWI-Бел» (далее – ЭД «QIWI-Бел»), размещенных на сайте <https://rbank.by>.

5.20. В результате успешно проведенной операции пополнения Кошелька в ПТС «QIWIБел» и/или в Банке-агенте формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде (в случае проведения операции в ПТС «QIWIБел»), в котором указывается сумма операции пополнения Кошелька в белорусских рублях.

5.21. За пополнение Кошелька в ПТС «QIWIБел» с Держателя может взиматься комиссионное вознаграждение (комиссия) в размере, указанном до момента совершения операции на экране ПТС «QIWIБел».

5.22. Открытие Кошелька Держателю осуществляется Эмитентом-нерезидентом.

5.23. Банк-агент вправе приостановить оказание услуги пополнения Кошелька и/или проведение действий, направленных на осуществление идентификации Держателей Кошелька, регистрации реквизитов Кошелька в ПТК Банка-агента, если исполнение соответствующего требования приведет к нарушению законодательства Республики Беларусь, ЛНПА Банка или Правил Сервиса.

5.24. Возврат Держателю денежных средств в случае отказа Эмитента-нерезидента в пополнении Кошелька Держателя осуществляется Банком-агентом.

5.25. Возврат денежных средств при неуспешном пополнении Кошелька осуществляется без участия Держателя путем зачисления подлежащих возврату денежных средств на текущий счет QIWI Держателя, открытый в рамках осуществления процедуры идентификации согласно п. 5.5. настоящего Порядка с уплатой комиссионного вознаграждения в соответствии со Сборником вознаграждений.

## ГЛАВА 6 ПОГАШЕНИЕ ЭД «QIWI-КОШЕЛЕК»

6.1. Погашение ЭД «QIWI-кошелек» производится Банком-агентом путем их направления в соответствии с поручениями Держателя на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем.

6.2. Валюта погашения ЭД «QIWI-кошелек» Банком-агентом Держателям - белорусские рубли.

6.3. Сумма погашения Банком-агентом ЭД «QIWI-кошелек» в белорусских рублях рассчитывается по курсу российского рубля, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату совершения платежа, уменьшенному на 2,5%.

При погашении ЭД «QIWI-кошелек» к перечислению Поставщику услуг подлежит сумма в белорусских рублях, полученная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

Эмитентом-нерезидентом может взиматься дополнительно вознаграждение по операциям погашения ЭД «QIWI-кошелек».

6.4. Перечень Поставщиков услуг, оплата товаров (выполненных работ, оказанных услуг) которых доступна посредством погашения ЭД «QIWI-кошелек», определяет Банк-агент.

6.5. Банк-агент вправе в одностороннем порядке изменять перечень Поставщиков услуг, доступных в рамках погашения ЭД «QIWI-кошелек».

6.6. Лимиты по погашению ЭД «QIWI-кошелек» регулируются:

- лимитами, указанными в Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек эмитента-нерезидента, размещенной на сайте [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com);

-лимитами ЕРИП для каждой услуги, предоставляемой Поставщиком услуг.

- лимитами Банка-агента. Максимальная сумма одной операции погашения ЭД «QIWI-кошелек», совершаемой Держателем, не должна превышать 1 000 базовых, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа. Общая сумма операций погашения ЭД «QIWI-кошелек», совершаемых одним Держателем, не может превышать 1 000 базовых величин в месяц.

6.7. Банк-агент не осуществляет возврат Держателю денежных средств по ошибочным поручениям Держателя в адрес Поставщиков услуг, возникшим по вине Держателя. По вопросу возврата денежных средств Держатель самостоятельно обращается к Поставщику услуг.

## ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк-агент не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего Порядка.

7.2. Банк-агент возмещает Держателю реальный ущерб, возникший у последнего в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Банком-агентом своих обязательств за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.1.4. настоящего Порядка .

7.3. Банк-агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Порядком, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящего Порядка в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-агент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7.4. Банк-агент не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## ГЛАВА 8 ЗАЯВЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

8.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего Порядка, законодательством ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять.

8.2. Настоящим выражаю согласие о том, что вся информация о любых реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иная информация в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях собирается, обрабатывается, хранится и используется Банком-агентом.

8.3. Настоящим выражаю согласие на передачу Банком-агентом Эмитенту-нерезиденту информации о производимых в Системе операциях, данных Держателя и другой информации в целях функционирования Системы.

8.4. Настоящим обязуюсь не сообщать свои персональные данные, Номера Кошельков, принадлежащих мне, третьим лицам.

8.5. Настоящим выражаю полное согласие на получение от Банка-агента сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами Банка-агента.

## ГЛАВА 9 РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры по настоящему Порядку, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

## ГЛАВА 10 ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

10.1. ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11