

# ПРАВИЛА

## системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел»

Настоящие Правила системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел» (далее – ЭД «QIWIБел») устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие при осуществлении операций с ЭД «QIWIБел» на территории Республики Беларусь (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь № 201 от 26.11.2003 и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

Банк-эмитент ЭД «QIWIБел» (далее - Банк-эмитент) – "Банк "Решение" Закрытое акционерное общество, адрес сайта Банка-эмитента в сети Интернет: [www.rbank.by](http://www.rbank.by)

Оператор системы расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» (далее Оператор Системы) - Совместное общество с ограниченной ответственностью «ОСМП БЕЛ», адрес сайта Оператора Системы в сети Интернет: [www.osmp.by](http://www.osmp.by)

Адрес сайта Системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел» (далее – Система) в сети Интернет: [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by)

Настоящие Правила размещаются в сети Интернет на сайте Банка-эмитента и на сайте Системы.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. Операции с ЭД «QIWIБел» – эмиссия, распространение, использование и погашение ЭД «QIWIБел».

2.2. Распространение ЭД «QIWIБел» – деятельность Агента по выдаче ЭД «QIWIБел» банка-эмитента в обмен на наличные либо безналичные денежные средства из расчета один рубль ЭД «QIWIБел» равен одному белорусскому рублю.

2.3. Погашение ЭД «QIWIБел» – операция обмена ЭД «QIWIБел» на безналичные денежные средства.

2.4. Система расчетов с использованием ЭД «QIWIБел» (далее - «Система») – определяемая Банком обособленная совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с электронными деньгами "QIWIБел", эмитированными Банком в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

2.5. Участник Системы (далее – Участник) – Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты, Держатели.

2.6. Оператор Системы – СООО "ОСМП БЕЛ", обеспечивающее программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы расчетов, работоспособность и безопасность Системы расчетов, а также осуществляющее техническую поддержку и обслуживание операционного сайта Системы расчетов.

2.7. Агент - юридическое лицо, за исключением Банка-эмитента, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами Республики Беларусь, имеющие счета в банках Республики Беларусь и осуществляющие распространение ЭД «QIWIБел» в соответствии с заключенным с Банком-эмитентом договором.

2.8. Договор на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел» (публичная оферта) (далее – «Договор-оферта») – содержащее все существенные условия договора предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные в Договоре-оферте условия и регулирующие взаимоотношение между Банком-эмитентом и Держателем при совершении операций с ЭД «QIWIБел».

2.9. Держатель ЭД «QIWIБел» (далее – Держатель) - физическое лицо, в распоряжении которого находятся ЭД «QIWIБел».

2.10. ПТС «QIWIБел» – принадлежащие Агенту на праве собственности, ином законном праве платежные терминалы, другие устройства самообслуживания, компьютерные или программно-аппаратные устройства, зарегистрированные и подключенные к Системе расчетов, позволяющие совершать операции по приему денежных средств при распространении электронных денег "QIWIБел".

2.11. Территория Агента – перечень адресов, по которым размещены ПТС «QIWIБел», принадлежащие Агенту.

2.12. Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги, платежи, в пользу которых от физических лиц принимаются в Системе на основании соглашений, заключенных с ними Банком-эмитентом и (или) на основании участия Банка-эмитента в автоматизированной информационной системе единого расчетного и информационного пространства в качестве расчетного агента по приему платежей.

2.13. Операционный сайт Системы расчетов - массив данных, в том числе Программное обеспечение, публикуемых по адресу в сети Интернет: [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by) в электронном виде и используемых для осуществления Участниками системы расчетов своих функций.

2.14. Программное обеспечение - соответствующие требованиям Банка-эмитента, Правилам системы расчетов и требованиям Правил осуществления операций с электронными деньгами, утв. Постановлением Правления НБ РБ от 26.11.2003 № 201 (с изменениями и дополнениями), принадлежащие на исключительном праве СООО "ОСМП БЕЛ" компьютерные программы, обеспечивающие информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы.

2.15. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных законодательством.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ «QIWIБЕЛ»

3.1. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты и Держатели, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют операции с ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами, и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием законодательства.

3.2. Функции участников Системы:

3.2.1. Функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД «QIWIБел»;

погашение ЭД «QIWIБел»;

регистрация Агентов в Системе с открытием им электронных кошельков;

предоставление Агентам для распространения ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных с Агентами договоров, а также требованиями законодательства;

ведение учета операций с ЭД «QIWIБел»;

обеспечение расчетов при осуществлении операций с ЭД «QIWIБел».

3.2.2. Функции Оператора Системы:

предоставление Участникам Системы Программного обеспечения, обеспечивающего информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы;

осуществление поддержки сайта Системы, в том числе техническая поддержка, сопровождение и обслуживание сайта, обновление информации, размещаемой на сайте;

обеспечение работоспособности и безопасности технической инфраструктуры Системы.

3.2.3. Функции Агента:

распространение ЭД «QIWIБел»;

установка, настройка, регистрация и обслуживание ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту в соответствии с требованиями, предъявляемых к ПТС «QIWIБел»;

оказание содействия Держателям в осуществлении операций с ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту;

осуществление претензионной работы с Держателями по вопросам функционирования ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту.

3.2.4. Функции Держателя:

приобретение ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и Договором-офертой;

предъявление к погашению в соответствии с настоящими Правилами и Договором-офертой.

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ «QIWIБЕЛ»

4.1. Для распространения ЭД «QIWIБел» юридическое лицо, индивидуальный предприниматель должны пройти процедуру идентификации, заключить с Банком-

эмитентом Договор поручения на распространение ЭД «QIWIБел» (далее – Договор поручения), приобрести ЭД «QIWIБел» за безналичные белорусские рубли.

4.2. Для проведения идентификации необходимо предъявить Банку-эмитенту следующий пакет документов:

4.2.1. Юридическому лицу:

Анкету клиента по форме, установленной Банком;

копию устава (учредительного договора - для юридического лица, действующего только на основании учредительного договора);

для руководителя юридического лица – решение (протокол об избрании/назначении единоличного исполнительного органа (выписка из протокола)) уполномоченного органа о назначении на должность либо трудовой договор (контракт) либо выписка из трудового договора (контракта) либо приказ о назначении на должность (выписка из приказа), гражданско-правовой договор;

для лица, действующего на основании доверенности – оригинал доверенности, договора и копии документов, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность, заключившего договор;

копию документа, удостоверяющего личность руководителя, главного бухгалтера юридического лица, лица, действующего на основании доверенности;

документ, подтверждающий наличие у юридического лица текущего (расчетного) банковского счета;

согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь руководителя, главного бухгалтера юридического лица, лица, действующего на основании доверенности.

4.2.2. Индивидуальному предпринимателю:

Анкету клиента по форме, установленной Банком;

копию свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;

документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;

документ, подтверждающий наличие у индивидуального предпринимателя текущего (расчетного) банковского счета;

согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь индивидуального предпринимателя.

4.2.3. Достоверность и подлинность копий предоставленных документов должна быть подтверждена путем проставления печати предприятия и подписи руководителя (индивидуального предпринимателя). При заверении копий документов указывается должность, подпись, фамилия и инициалы лица, заверившего копии, печать (при наличии), а также указываются слова «копия» («верно»).

4.3. Указанные в п.4.2 настоящих Правил субъекты хозяйствования обязуются предоставить по требованию Банка-эмитента иные документы, касающиеся их деятельности в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.4. После проведения идентификации Банк-эмитент заключает с лицом, прошедшим идентификацию, Договор поручения, открывает электронный кошелек для учета ЭД «QIWIБел», подлежащих распространению, и производит регистрацию Агента в Системе, после чего направляет Агента к Оператору Системы для предоставления Программного обеспечения и обучения работе с ним.

4.6. Регистрация ПТС «QIWIБел» Агента в Системе осуществляется в соответствии с Регламентом регистрации ПТС «QIWIБел» (Приложение 1 к настоящим Правилам) и на основании заявления (Приложение 4 к настоящим Правилам).

## 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ДЕРЖАТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ «QIWIБел»

5.1. Для приобретения ЭД «QIWIБел» и осуществления операций с ЭД «QIWIБел» физическому лицу требуется ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами и условиями Договора-оферты.

5.2. Операции с ЭД «QIWIБел» осуществляются физическими лицами с использованием ПТС «QIWIБел».

5.3. Приобретение ЭД «QIWIБел» физическими лицами у Агента осуществляется за наличные белорусские рубли.

5.4. За приобретение ЭД «QIWIБел» с физического лица может взиматься вознаграждение (комиссия) в размере, указанном до момента совершения операции на экране ПТС «QIWIБел» и (или) на территории Агента.

5.5. Открытие электронного кошелька Держателю ЭД «QIWIБел» не осуществляется.

5.6. Приобретение Держателем ЭД «QIWIБел» производится с одновременным их погашением.

5.7. Погашение ЭД «QIWIБел» осуществляется путем направления причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его поручением на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет данного Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня Поставщиков услуг, размещенного на экране ПТС «QIWIБел».

5.8. В процессе совершения платежа Держатель заполняет и проверяет необходимые реквизиты оплаты и инициирует операцию с ЭД «QIWIБел». В результате успешно проведенной операции с ЭД «QIWIБел», формируется чек на бумажном носителе, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД «QIWIБел», включающая сумму вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление операций с ЭД «QIWIБел», а также отражается иная необходимая информация в соответствии с требованием законодательства и настоящими Правилами.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА

6.1. Банк-эмитент обязуется:

6.1.1. Осуществлять эмиссию и погашать ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

6.1.2. Предоставлять Агентам на условиях предварительной оплаты для распространения ЭД «QIWIБел» в соответствии с настоящими Правилами и Договором поручения.

6.1.3. Регистрировать Агентов в Системе и открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договорами поручения.

6.1.4. Предоставлять по запросу Оператора Системы информацию необходимую для функционирования Системы в соответствии с заключенным договором между Банком-эмитентом и Оператором Системы, законодательством, в том числе настоящие Правила и Договор-оферту.

6.1.5. Своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством.

6.1.6. В течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Оператора Системы, Агентов о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами либо отзыве банковской лицензии на осуществление операций с электронными деньгами путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка-эмитента.

6.2. Банк-эмитент вправе:

6.2.1. Запрашивать и получать от Участников информацию по операциям с ЭД «QIWIБел».

6.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством, устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «QIWIБел» с последующим письменным уведомлением в течение 1 (одного) рабочего дня Оператора Системы о совершенных изменениях.

6.2.3. Прекратить эмиссию ЭД «QIWIБел», завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством.

6.2.4. Инициировать приостановление участия Агента в Системе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Агентом ПТС «QIWIБел», а также в случае нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел» или законодательства до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений настоящих Правил или законодательства.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ В СИСТЕМЕ «QIWIБЕЛ»

7.1. Оператор Системы обязуется:

7.1.1. обеспечить программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы, работоспособность и безопасности Системы;

7.1.2. заключать с Агентами лицензионные договоры на право использования Программного обеспечения, обеспечивающие:

- внедрение Программного обеспечения в ПТС Агентов;
- обучение Агентов работе с Программным обеспечением;
- совершенствование и обновление версий Программного обеспечения;

- техническую поддержку Программного обеспечения.

7.1.3. обеспечивать работоспособность сайта Системы: [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by), поддержку сайта Системы, в том числе техническую поддержку, сопровождение и обслуживание сайта, обновление информации, размещаемой на сайте;

7.1.4. проводить работу по консультированию Участников Системы по вопросам функционирования Программного обеспечения;

7.1.5. уведомлять Банк-эмитент о приостановлении участия Агента в Системе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами;

7.1.6. отключать ПТС «QIWIБел» от Системы по инициативе Банка-эмитента по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами;

7.1.7. размещать настоящие Правила и Договор-оферту на Сайте Системы. Не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента вступления в силу изменений и дополнений в настоящие Правила опубликовать указанные изменения и дополнения на Сайте Системы;

7.1.8. своевременно предоставлять Агентам обновление Программного обеспечения для всех ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агентам.

7.2. Оператор Системы вправе:

7.2.1. предоставлять Участникам Системы Программное обеспечение, позволяющее распространять, использовать и погашать ЭД «QIWIБел» в Системе, на основании отдельно заключаемых лицензионных договоров и самостоятельно определять размер и порядок определения лицензионного вознаграждения;

7.2.2. приостановить участие Агента в Системе, отключив от Системы все либо отдельные принадлежащие Агенту ПТС «QIWIБел», временно ограничив право использования Агентом Программного обеспечения, в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Агентом Программного обеспечения, в случае нарушения Агентом требований настоящих Правил, порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел» или законодательства Республики Беларусь, а также по инициативе Банка-эмитента до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения допущенных нарушений;

7.2.3. отключить Агента от Системы, ограничив право Агента на использование Программного обеспечения, в случае:

несвоевременного обновления Агентом установленного в ПТС «QIWIБел» Программного обеспечения, неоднократного нарушения порядка и сроков выплаты вознаграждения Оператору Системы по лицензионному договору, невыполнения иных обязанностей, предусмотренных лицензионным договором;

нарушения Агентом обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе порядка осуществления операций с ЭД «QIWIБел», и/или невыполнение требований законодательства Республики Беларусь.

7.2.4. предлагать Банку-эмитенту изменять и/или дополнять настоящие Правила.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА В СИСТЕМЕ «QIWIБЕЛ»

8.1. Агент обязуется:

8.1.1. распространять ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора поручения;

8.1.2. консультировать Держателей по вопросам совершения платежей в ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту;

8.1.3. предоставлять Держателям ЭД «QIWIБел» в обмен на наличные белорусские рубли, внесенные в ПТС «QIWIБел»;

8.1.4. обеспечивать наличие суммы ЭД «QIWIБел» в электронном кошельке Агента, достаточной для обеспечения непрерывности процесса совершения операций с ЭД «QIWIБел»;

8.1.5. поддерживать в актуальном рабочем состоянии ПТС «QIWIБел», принадлежащие Агенту, и осуществлять их техническое обслуживание;

8.1.6. размещать в интерфейсе ПТС «QIWIБел» и поддерживать в актуальном состоянии информацию о Системе в части совершения операций с ЭД «QIWIБел» Держателями, консультировать Держателей по вопросам осуществления операций с ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту;

8.1.7. обеспечивать возможность ознакомления Держателей с Договором-офертой до момента совершения ими операции с ЭД «QIWIБел» путем размещения текста Договора-оферты на экране ПТС «QIWIБел»;

8.1.8. размещать на корпусе и экране ПТС «QIWIБел» свои логотипы, логотипы Банка-эмитента, а также их юридические адреса и номера телефонов для получения справочной информации о функционировании ПТС «QIWIБел» (номер телефона Агента) и проведении операций с ЭД «QIWIБел» (номер телефона Банка-эмитента);

8.1.9. обеспечить на экранах ПТС «QIWIБел» отображение информации, свидетельствующей о том, что расчеты по операциям с ЭД «QIWIБел» осуществляются Банком-эмитентом, а также отображать на экране ПТС «QIWIБел» до совершения Держателем операций с ЭД «QIWIБел» информацию, в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, о размере вознаграждения, взимаемого с Держателя при совершении операций с ЭД «QIWIБел»;

8.1.10. обеспечить составление, в соответствии с требованием законодательства и настоящих Правил, чека на бумажном носителе в подтверждение проведения операции Держателем отдельно по каждой операции;

8.1.11. регистрировать ПТС «QIWIБел» в Системе в соответствии с Регламентом, предусмотренным в Приложении 1 к настоящим Правилам;

8.1.12. немедленно прекратить операции с ЭД «QIWIБел» на всей Территории Агента или на конкретных ПТС «QIWIБел», указанных Оператором Системы, в следующих случаях:

прекращения полномочий Агента на осуществление операций с ЭД «QIWIБел» по инициативе Оператора Системы или Банка-эмитента;

ввиду неисправностей ПТС «QIWIБел» и иных технических сбоев, не позволяющих своевременно, качественно и в полном объеме исполнить предписания настоящих Правил;

по требованию Банка-эмитента, Оператора Системы, предъявленному в соответствии с настоящими Правилами;

8.1.13. при получении обновления программного обеспечения, предоставленного Оператором Системы, обеспечить обновление программного обеспечения всех ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту;

8.1.14. нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение законодательства;

8.1.15. сообщать Банку-эмитенту о намерении изменить свои реквизиты путем отправки электронного письма на почтовый адрес Банка-эмитента не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемого события, а также в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения представить соответствующие документы, подтверждающие изменения, в том числе измененные документы;

8.1.16. соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками Системы. Не использовать самому и немедленно сообщать Банку-эмитенту о ставших ему известными фактах использования другими Агентами методов недобросовестной конкуренции, определенных законодательством;

8.1.17. оплачивать услуги Участников в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими договорами;

8.1.18. размещать на Территории Агента инструктивные материалы о порядке совершения операций с ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWIБел» в строгом соответствии с требованиями Банка-эмитента;

8.1.19. обеспечить безопасность при использовании Программного обеспечения и сайта Системы;

8.1.20. проводить претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования ПТС «QIWIБел», принадлежащих Агенту;

8.1.21. осуществлять возврат денежных средств, полученных Агентом в оплату за ЭД «QIWIБел», в случае невозможности осуществления операций с ЭД «QIWIБел» при условии предъявления чека Держателем;

8.1.22. осуществлять возврат денежных средств, полученных Агентом в оплату за ЭД «QIWIБел», в случае отмены операций с ЭД «QIWIБел» при условии предъявления чека Держателем.

## 8.2. Агент вправе:

8.2.1. при совершении операций в рамках Системы получать вознаграждение за оказываемые им услуги;

8.2.2. самостоятельно устанавливать размер вознаграждения (комиссию) за распространение ЭД «QIWIБел», взимаемого Агентом с Держателей, в соответствии с законодательством и в размере, не превышающем 10% от каждой распространенной суммы ЭД «QIWIБел» превышающей размер 0,25 базовой величины, если иное не установлено в договорах между Участниками Системы;

8.2.3. Предъявлять Банку-эмитенту для погашения и (или) использовать ЭД «QIWIБел» в соответствии с Договором поручения и законодательством.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ «QIWIБЕЛ»

### 9.1. Держатель обязуется:

9.1.1. приобретать ЭД «QIWIБел» и совершать операций с ЭД «QIWIБел» после ознакомления и согласия с настоящими Правилами и Договором-офертой;

9.1.2. выполнять требования настоящих Правил и условия Договора-оферты при осуществлении операций с использованием ЭД «QIWIБел»;

9.1.3. производить оплату вознаграждения (комиссии) за совершение операций с ЭД «QIWBел» в Системе согласно действующим тарифам Агента, размещенным в интерфейсе ПТС «QIWBел».

9.1.4. Держатель имеет право:

9.1.5. приобретать ЭД «QIWBел» с одновременным их погашением путем поручения направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг с зачислением денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет данного Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня получателей, размещенного на экране ПТС «QIWBел»;

9.1.6. получать информацию в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, о размере взимаемого вознаграждения до начала проведения операции с ЭД «QIWBел»;

9.1.7. требовать от Агента, Банка-эмитента надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами.

## 10. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЕРЖАТЕЛЕМ О ПРОВЕДЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ЭД «QIWBел»

10.1. В подтверждение проведенной операции в ПТС «QIWBел» Держатель получает чек, составленный на бумажном носителе или в электронном виде с указанием следующей информации:

идентификационный код ПТС «QIWBел»;

адрес, по которому ПТС «QIWBел» расположено;

наименование Банка-эмитента, его юридический адрес и номер телефона;

номер телефона для получения справочной информации о функционировании ПТС «QIWBел» и проведении операций с ЭД «QIWBел»;

дата и время совершения операции с ЭД «QIWBел»;

сумма наличных денежных средств, принятая в ПТС «QIWBел» (указывается при распространении ЭД «QIWBел»);

валюта номинала и сумма ЭД «QIWBел»;

сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при проведении операции с ЭД «QIWBел» (комиссия);

наименование операции с ЭД «QIWBел» (распространение, использование, погашение). При распространении ЭД «QIWBел» в чеке указываются слова «ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ»;

назначение платежа (за услуги, с указанием наименования получателя платежа и т.д.).

10.2. При совершении в ПТС «QIWBел» нескольких операций с ЭД «QIWBел», чек составляется отдельно по каждой операции.

10.3. По заявлению Держателя Агентом может быть выдана копия чека.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, заключенных между Участниками договоров и законодательства.

11.2. При возникновении ситуации, когда операция с ЭД «QIWIБел» не может быть произведена Держателем в связи с неисправностью ПТС «QIWIБел» Агента, невыполнением Агентом подпунктов 8.1.4, 8.1.12, 8.1.13 настоящих Правил, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием Агента, вся ответственность за разрешение спорной ситуации возлагается на Агента.

11.3. В случае несообщения, несвоевременного либо заведомо ложного сообщения Агентом Банку-эмитенту сведений о Территории агента, Банк-эмитент вправе требовать уплаты Агентом штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение.

11.4. За нарушение Агентом требований подпункта 8.1.12 настоящих Правил Банк-эмитент вправе требовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десять) базовых величин за каждое нарушение, а также возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных в результате неправомерных действий Агента.

11.5. За нарушение Агентом требований подпункта 8.2.2 настоящих Правил, Банк-эмитент взыскивает с Агента штраф в размере 10 (десять) базовых величин при условии официального документирования каждого факта нарушения, а также требует возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных иными Участниками Системы в результате неправомерных действий Агента.

11.6. Оператор Системы и Банк-эмитент не несут ответственности за содержание информации, представленной от имени Агента на его Территории.

11.7. Взыскание любых штрафных санкций является правом, а не обязанностью и реализуется Участниками по собственному усмотрению. Возмещение убытков является обязанностью Участников.

11.8. Право Участника на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновному Участнику письменной претензии.

11.9. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Участника от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения настоящих Правил.

11.10. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственность за убытки Держателя, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров (соглашений), заключенных между Держателем и получателем денежных средств.

11.11. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственности за правильность внесенных Держателем при осуществлении платежа в ПТС «QIWIБел» реквизитов платежа.

11.12. Держатель несет ответственность за правильное использование ПТС «QIWIБел», заполнение электронных форм, реквизитов платежа в ПТС «QIWIБел».

## 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

12.1. Расторжение договоров, заключенных Агентом с Банком-эмитентом и Оператором Системы, влечет прекращение участия Агента в Системе.

## 13. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

13.1. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с даты утверждения настоящих Правил;

для Агента – с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД «QIWIБел» либо с даты утверждения настоящих Правил (в зависимости от того, какой момент наступил позднее);

для Держателя – с даты заключения Договора-оферты.

## 14. СРОКИ, ДАТЫ И ВРЕМЯ

14.1. Сроки исполнения обязательств Участниками исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах между Участниками Системы. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

14.2. Дата и время совершения любых действий Участниками определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

14.3. Письменное сообщение любого из участников Системы считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

с момента публикации текста сообщения на сайте Системы;

с момента отправки сообщения по почте или факсу;

с момента вручения письменного документа представителю Участника.

## 15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

15.1. Участники обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам в связи с использованием Системы.

15.2. Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, в т.ч. выполнять требования Инструкции по безопасности доступа к ресурсам Системы, содержащейся в Приложении 3 к настоящим Правилам.

15.3. Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках и иных сведений о Системе, ставших известными Участникам в связи с использованием Системы, в том числе: условия договоров, авторизационные данные, сведения о Территории Агента, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

15.4. Участники Системы обязуются:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, или финансированию террористической деятельности и любые другие операции в нарушение законодательства;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

15.5. Заключив Договор-оферту и присоединяясь к настоящим Правилам, Держатель выражает согласие на передачу Участникам информации об осуществляемых им в Системе операциях и иной информации, необходимой для функционирования Системы.

## 16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется Оператором Системы на сайте Системы: [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by) не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента вступления их в силу.

16.2. Каждый Участник гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

16.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и законодательством.

16.4. Участники гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

16.5. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие Приложения:

Приложение 1 – Регламент регистрации ПТС «QIWIБел»;

Приложение 2 – Форма сведений о Территории Агента;

Приложение 3 – Инструкция по безопасности;

Приложение 4 – Заявление на регистрацию Агента в Системе